



# GDPR2DSM

menestystä tietosuojasta

---

## GDPR2DSM-hankkeen tulokset ja työkalun esittely

Meeri Blomberg, ylitarkastaja, tietosuojavaltuutetun toimisto

# GDPR2DSM – Tietosuojasaamista pk-yrityksille

- Tietosuojavaltuutetun toimiston (koordinaattori) ja TIEKE Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry:n yhteistyöhanke
- 2020-2022
- GDPR2DSM = GDPR avaa ovia digitaalisille sisämarkkinoille: pk-yritysten keskeiset verkkotyökalut ja tuki mahdollisuuksien hyödyntämiseen (GDPR opening doors to the digital single market: SME centric online tools and support for leveraging the opportunity)

# GDPR2DSM – Tietosuojaosaamista pk-yrityksille

- Hanketta rahoittaa Euroopan unionin Perusoikeudet, tasa-arvo ja kansalaisuus -ohjelma (Rights, Equality and Citizenship Programme)

# Taustaa

- Monet pk-yritykset eivät edelleenkään tiedä, mitä tietosuoja tarkoittaa ja millaisia vastuita ja velvollisuuksia siihen liittyy
- Monet pk-yritykset näkevät GDPR:n monimutkaisena ja vaikeana asiana ymmärtää

# Taustaa

- Mikro- ja pk-yritykset eivät tunnista datatalouden hyötyjä tai tietosuojan merkitystä mahdollisena kilpailutekijänä
- Digitaalisia palveluita tarjoavilla pk-yrityksillä ei ole tietotaitoa viestiä tuotteidensa tietosuojasta asiakkailleen



# Hankkeen tavoitteet

- Hankkeen jälkeen yritykset ovat tietoisempia GDPR:n ja tietosuojan kautta saatavilla olevista kilpailueduista: kustannussäästöistä ja skaalautumismahdollisuuksista muihin Euroopan maihin virtaviivaistetun sääntely-ympäristön ansiosta.



# Hankkeen tavoitteet

- Pk-yritykset ymmärtävät paremmin roolinsa asiakkaiden luottamuksen vahvistamisessa ja voivat vahvistaa asemaansa alihankkijana tietosuojavaatimusten paremman huomioimisen kautta.



# Hankkeen tavoitteet

- Ohjelmistoyritykset ja digitaaliset palveluntarjoajat ymmärtävät tietosuojakysymykset ja –vaatimukset paremmin. Heillä on taidot ja keinot välittää tämä tieto asiakkailleen sen varmistamiseksi, että tietojenkäsittelyketjussa ei ole heikkoja lenkkejä tai hallitsemattomia riskejä.





# Hankkeen tavoitteet

- Suomessa tehdyn pilotoinnin jälkeen työkalu voidaan ottaa käyttöön muissa EU-maissa, jotta pk-yritykset muissakin jäsenvaltioissa voivat hyötyä hankkeen aikana luoduista materiaaleista ja menetelmistä.



# Hanke käytännössä

- Pk-yritysten tietosuojatarpeiden ja – haasteiden kartoittaminen kyselyllä
- Yksinkertainen ja suoraviivainen verkkotyökalu, jolla tuetaan pk-yrityksiä näiden tietosuojatyössä



# Hanke käytännössä

- Portaali, jossa julkaistaan yksinkertaisia ohjeita ja pk-yritysten yritystarinoita
- Webinaarit ja seminaarit pk-yrityksille



# Hankkeen tuloksia

# Alkukartoitus

- Toteutettiin yhteistyössä Suomen yrittäjien kanssa helmi-maaliskuussa 2021
- Miten tietosuojasääntely on yrityksissä otettu huomioon? Millaisia haasteita tietosuojasääntely aiheuttaa yrityksille? Millaista apua yritykset toivovat ja millä tietosuojan osa-alueilla?

# Alkukartoitus

- Tavoitteena 100 vastaajaa, saatiin 341 vastausta.
- Suurin osa vastaajista alle viiden henkilön kaupallisen alan yrityksiä.

# Alkukartoitus

- Suurin osa vastaajista oli tietoisia tietosuoja-asetuksesta.
- Suuremmista yrityksistä lähes 70 % oli turvautunut ulkopuoliseen apuun.
- Pienemmissä yrityksissä vain 30 % oli hankkinut yrityksen ulkopuolista apua tietosuoja-asetuksen soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä.



# Alkukartoitus

- Yli 80 % suurten yritysten edustajista koki tietosuoja-asetuksen edelleen asettavan haasteita. Pienten yritysten osalta vastaava osuus oli yli 60 %.
- Haasteelliset osa-alueet: tietoturva, osoitusvelvollisuus ja vaikutustenarvioinnit, rekisteröityjen informointi ja rekisteröityjen oikeudet.





# Alkukartoitus

- Kartoitimme myös sitä, millaisesta käytännön avusta olisi yrityksille eniten hyötyä
- Vastauksissa toistuivat tarkistuslistat, kirjalliset ohjeet ja webinaarit.



# Työpajat ja pilottiryhmä

- Yrityksillä oli mahdollisuus ilmoittautua mukaan kehittämään tietosuojatyökalua
- Tavoitteena oli saada mukaan 16 yritystä, mutta kiinnostuneita yli 80
- Loppuun asti mukana pysyi arviolta noin 15 henkilöä: yrittäjiä, tietosuoja-asiantuntijoita ja yritysten tietosuojavastaavia

# Työpajat

1. Kesäkuu 2021
  - ideointi, työkalun alustava suunnitelma
2. Lokakuu 2021
  - demoversio
3. Helmikuu 2022
  - ensimmäinen versio
4. Kesäkuu 2022
  - paranneltu versio



# Webinaarit

- Tavoitteena 26 tunnin webinaaria
  - 10 pk-yrityksille
  - 10 toimialakohtaista
  - 6 palveluntarjoajille
- Aiheina tietosuojan perusvaatimukset ja alkukartoituksessa esiin nousseet haasteet



# 2021

- ke 8.12. Henkilötietojen käsittelijät ja kansainväliset siirrot | Ville Vainio, Asianajotoimisto Applex Oy
- pe 3.12. GDPR ja uusin sakkokäytäntö Suomessa & maailmalla | Järjestäjät: Ohjelmisto- ja e-business ry, tietosuojavaltuutetun toimisto ja TIEKE
- ke 1.12. Onko tietosuojaselosteesi tarpeeksi läpinäkyvä? | Heikki Tolvanen ja Ann-Marie Söderholm, PrivacyAnt Oy
- ke 24.11. Palveluntarjoajien käyttö verkkokaupassa – tietosuoja ja kuluttajansuoja | Mari-Ilona Korhonen, tietosuojavaltuutetun toimisto ja Satu Wideen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto
- ke 17.11. Evästeet nettisivuilla – aiemmin tapahtunutta ja nykyinen linjaus | Harto Pönkä, Innowise



# 2021

- ke 10.11. Käyttäjän informointi verkkokaupassa – tietosuoja ja kuluttajansuoja | Mari-Ilona Korhonen, tietosuojavaltuutetun toimisto ja Saija Kivimäki, Kilpailu- ja kuluttajavirasto
- ke 27.10. Korkeariskinen henkilötietojen käsittely ja tietosuojariskien hallinta | Hanna Parviainen ja Aleksi Nieminen, DLA Piper Finland
- ke 20.10. Pk-yritysten tyypillisimmät tietosuojahaasteet | Petteri Salokangas, Citrus Solutions Oy
- ke 13.10. GDPR:n perusteet haltuun | Puhuja: Terho Nevasalo, HPP Asianajotoimisto Oy | Järjestäjät: Ohjelmisto- ja e-business ry, tietosuojavaltuutetun toimisto ja TIEKE
- pe 24.9. Käytännön tietoturvasuunnitelma henkilötietojen suojaamiseksi | Ismo Paananen, Agendum Oy
- ti 24.8. Tietosuojakelpoisuuden hyödyntäminen yrityksen arjessa | Juha Oravala, D-fence Oy



# 2022

- ke 14.9. Tietosuojavastaavan tehtävät | Harto Pönkä, Innowise
- ke 7.9. Tietoturvaloukkausten arviointi | Tomi Mikkonen, Privaon
- ke 22.6. Kameravalvonnan tietosuoja | Kim Valtonen, Myyrbase ICT
- ke 15.6. Tietosuojaan vaikutustenarviointi | Vera Pallasvesa, DLA Piper Finland
- ke 8.6. Inhimillistä ja ympäristöystävällistä datataloutta rakentamassa – näkökulmia vastuullisuuteen | Arja Mehtälä, Elisa ja Teemu Ropponen, MyData Global, Yhteiswebinaari Green ICT -hankkeen kanssa



# 2022

- ke 25.5. Seloste käsittelytoimista – mitä, milloin ja miksi? | Ville Vainio, Asianajotoimisto Applex Oy
- ke 18.5. Tietosuojavastaavan tehtävät – case Rakennustietokonserni | Kaarina Limingoja, Citrus Creative Oy
- ke 11.5. Oikeutettu etu henkilötietojen käsittelyperusteena, | Pirjo Väyrynen, Pirannava Intelligence Oy
- ke 9.3. Turvatekniikan tietosuoja | Puhujat: Kim Valtonen – Myyrbase ICT, Tuomas Wuorikoski ja Meeri Blomberg – tietosuojavaltuutetun toimisto | Järjestäjät: Turvaurakoitsijat ry, tietosuojavaltuutetun toimisto ja TIEKE
- ke 2.2. Some-markkinoinnin tietosuoja yrityksissä | Pirjo Väyrynen, Pirannava Intelligence Oy





# Webinaaripalautteen keskiarvoja (N = 150)

- Yleisarvosana webinaarista: 8,9/10
- Webinaari tarjosi minulle uutta ja hyödyllistä tietoa: 8,6/10
- Webinaarissa käytettyjä termejä ja käsitteitä selitettiin riittävästi: 9,0/10



# Palaute

- Positiivista sanallista palautetta ollut paljon!
- Kehittävänä palautteena on toivottu case-esimerkkejä sekä lisäinformaatiota – tietosuojan laajuus aiheena joskus yllättää ja tuottaa haasteita (ehkä erityisesti pienille yrityksille).



# Seminaarit keväällä 2022

- 22.2. Tampere
- 17.3. Oulu
- 23.3. Turku
- 29.3. Jyväskylä
- 22.9. Helsinki
- Yhteistyössä Suomen yrittäjien paikallisjärjestöjen kanssa
- Paikalliset asiantuntijat

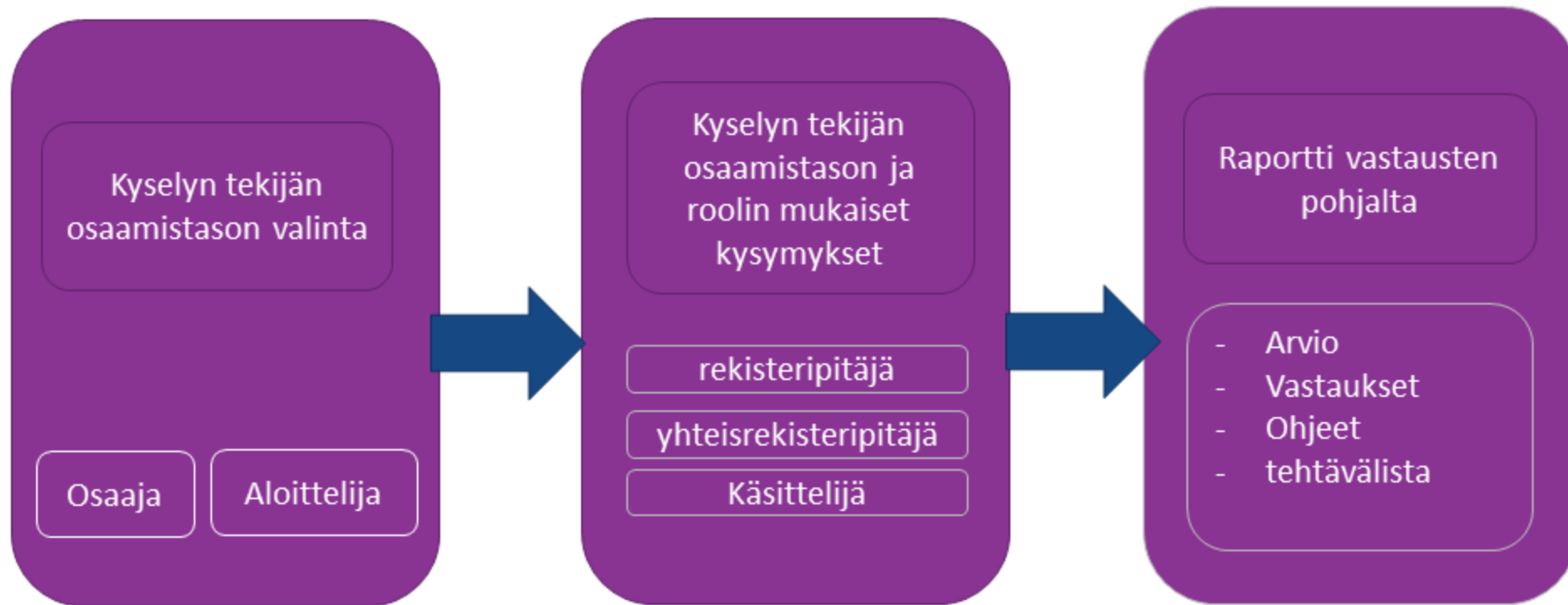


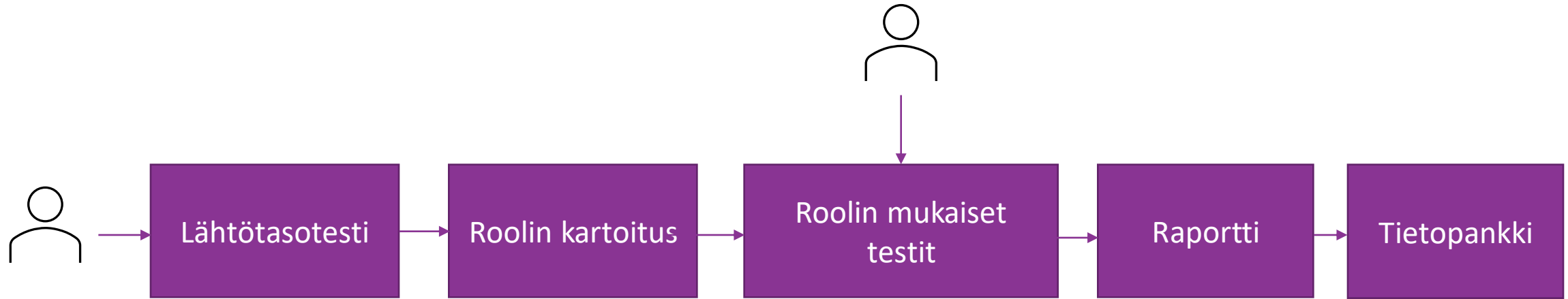
Työkalu

# Haasteet

- Erilaiset osaamistasot ja peruskäsitteiden hallinta
- Lakijargonin välttäminen
- Toimialojen erot
- Kyselyiden laajuuden ja yksityiskohtaisuuden määrittely
- Esimerkit







tietosuojaapkyrityksille.fi  
gdpr2dsm.fi



# Pilottiryhmän palaute

- Työkalu on saanut työpajoissa positiivista ja kannustavaa palautetta.
- Palautteen perusteella kävi ilmi, että työkalu voisi soveltua moniin eri tarkoituksiin, kuten tietosuojatilanteen raportoimiseksi johdolle tai koulutustyökaluksi henkilöstölle
- Kehitysideoita
  - Lisää konkreettisia esimerkkejä
  - Toimialakohtaisten kyselyiden luominen esim. yhdistyksille tai kunnille



# Jatkokehitysmahdollisuudet

- Avoin lähdekoodi
- Wordpress-plugin
- Sopivaa lisenssiä työstetään vielä, mutta tarkoituksena mahdollistaa vapaa käyttö myös kaupallisiin tarkoituksiin
- Käyttöohjeet työn alla



# Kieliversiot

- EN ja SV versiot ovat nyt saatavilla.



# Hankkeen loppukysely

- Kartoitamme syyskuun aikana uudelleen pk-yritysten tietosuojahaasteita ja keräämme palautetta hankkeen materiaaleista.

tietosuojaapkyrityksille.fi  
gdpr2dsm.fi