

# Evästeet nettisivuilla - aiemmin tapahtunutta ja nykyinen linjaus

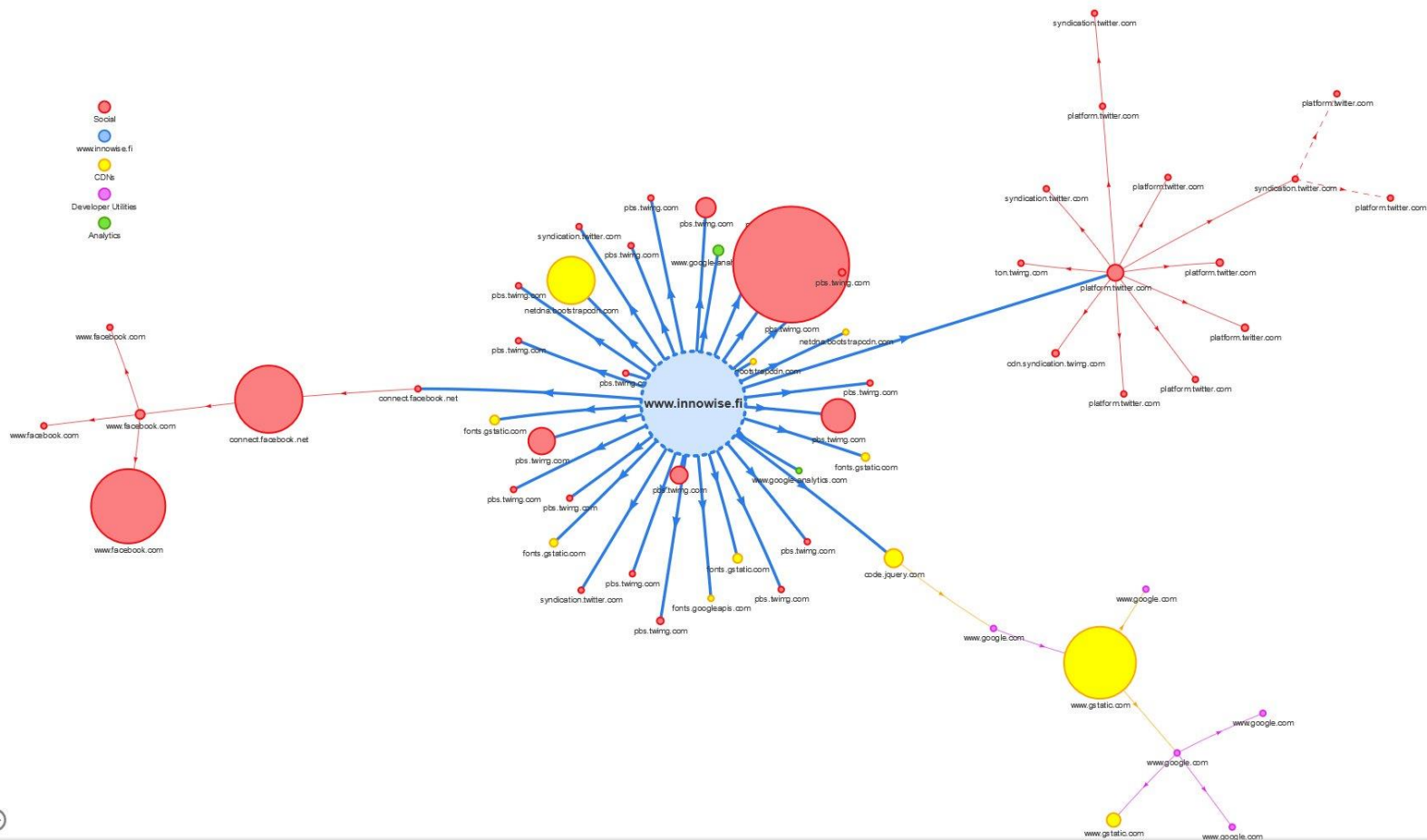


17.3.2022

Harto Pönkä  
Innowise

## Evästesaagan vaiheet





Request Map for <https://www.innowise.fi/> on Monday the 27th of April at 2pm

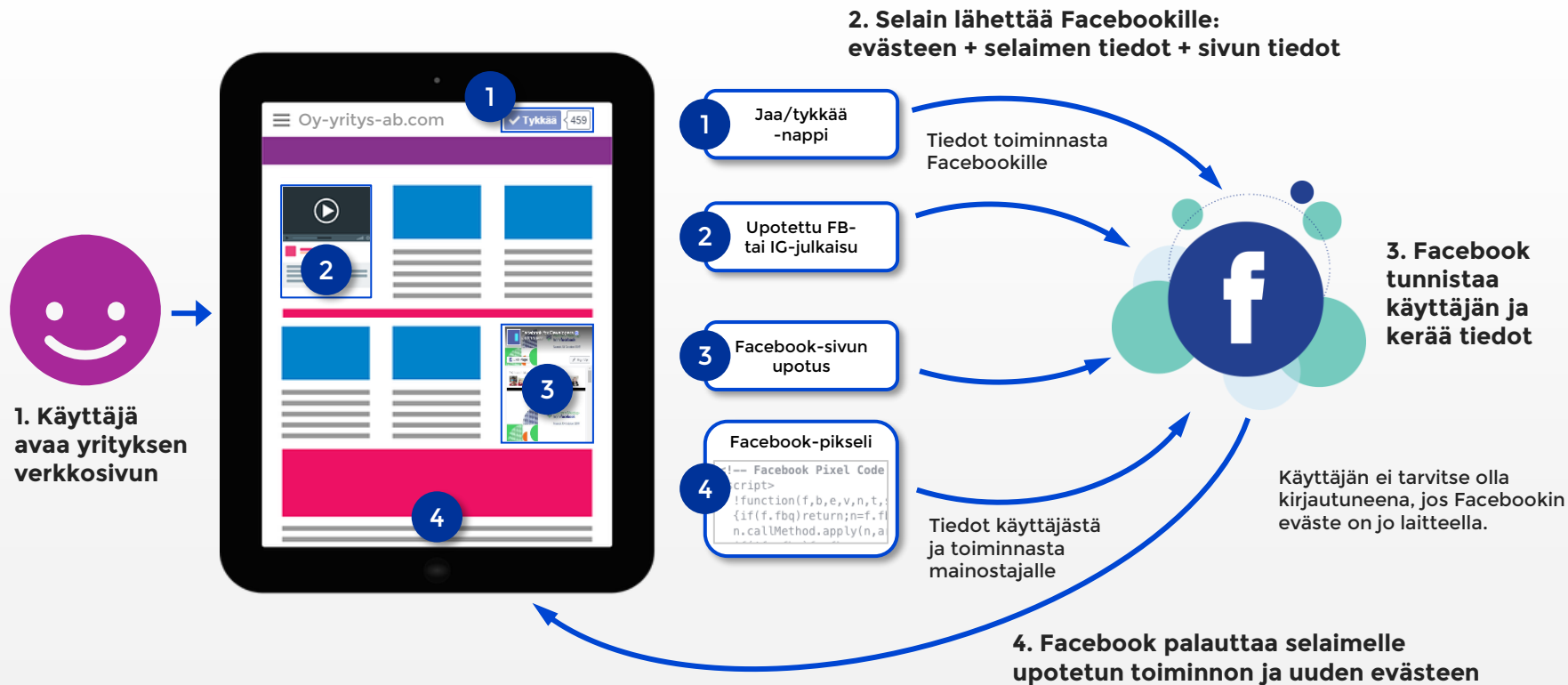




Mainonnan kohteena oleville henkilöille on kerrottava, miksi heille kohdennetaan tietoa, kuka vastaa mainonnasta ja miten he voivat käyttää tietosuojaoikeuksiaan.

Jos tietosuojasäännöksiä ei noudateta, kohdennettu mainonta ja profilointi voivat aiheuttaa vakavia riskejä yksityisyyden suojalle ja demokratialle. Cambridge Analytica -tapaus osoitti, että henkilötietojen suojan rikkominen **voi vaikuttaa myös muihin perusoikeuksiin**, kuten mielipiteenvapauteen ja mahdollisuuteen ajatella vapaasti ilman manipulointia.

## Kolmannen osapuolen evästeet: esimerkkinä Facebook



# Marketing Technology Landscape

## The Martech 5000

Total Solutions 8,000

Advertising & Promotion 922

Content & Experience 1,936

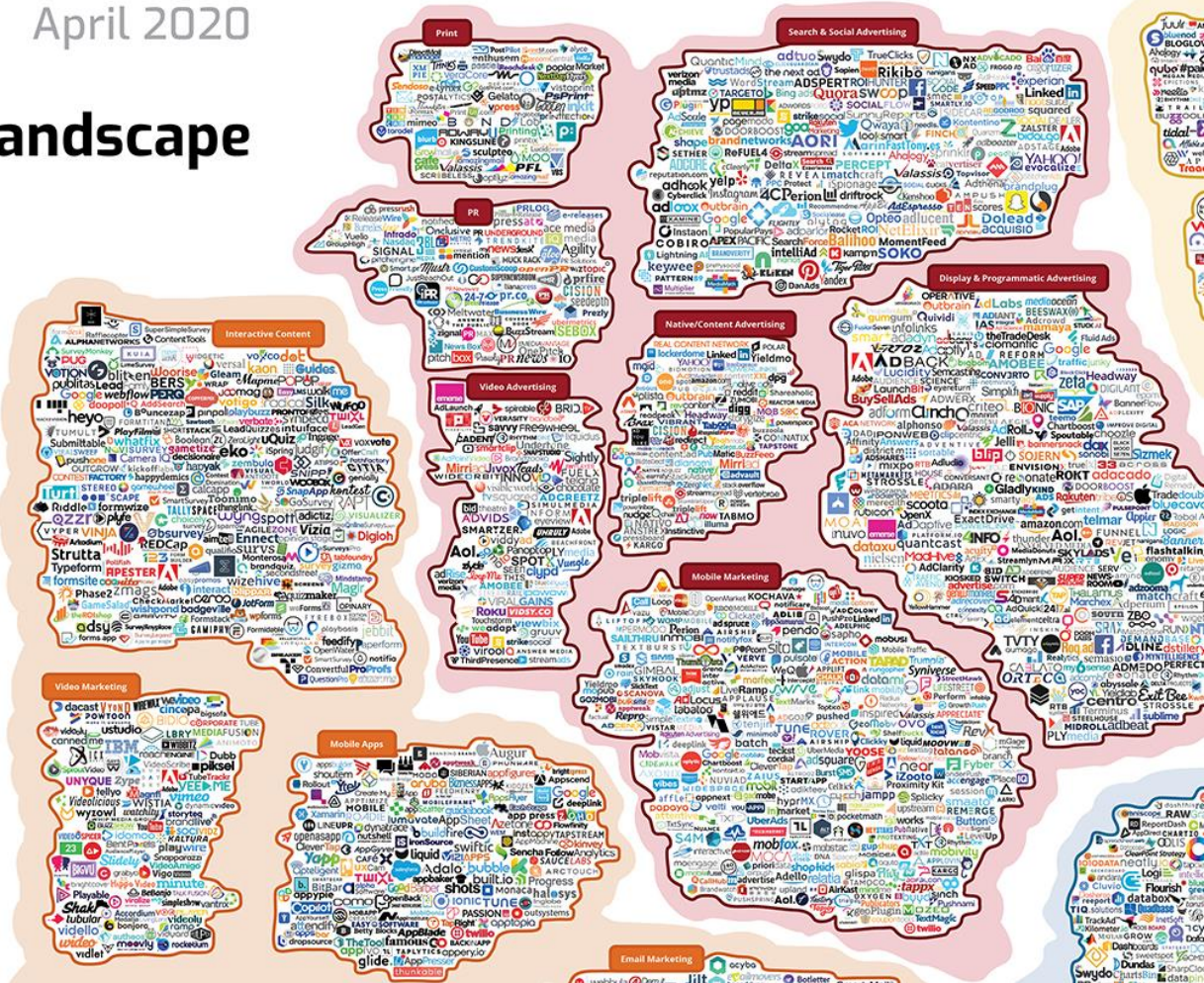
Social & Relationships 1,969

Commerce & Sales 1,314

Data 1,258

Management 601

Access all the data of this landscape & more at [martech5000.com](https://martech5000.com)





## Nykytilanne: mitä on huomioitava evästeiden käytössä?

- Monet verkkosivut käyttävät evästeitä, esim.
  - Kirjautuminen sivustolle ja valinnat sivustolla
  - Google Analyticsin kävijäseurantakoodi
  - Googlen AdWordsin sivustotagi/markkinointipikseli
  - Facebook-mainonnan pikseli
  - Facebookin tykkäysnappula tai kirjautuminen
  - Chat-palvelujen evästeet

Käytämme evästeitä  
kävijäseurantaan ja markkinointiin.

[Lisätietoa evästekäytännöistä](#)

Kiellä

Hyväksy

- EU:n sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivin mukaan käyttäjille  
**1) tulee kertoa evästeiden käytön tarkoituksesta,**  
**2) annettava mahdollisuus kieltäytyä ei-välttämättömistä evästeistä.**
- Tietosuojavaltuutetun toimiston v. 2020 päätöksen mukaan ei-välttämättömille evästeille tarvitaan **GDPR:n mukainen suostumus**.
  - <https://finlex.fi/fi/viranomaiset/tsv/2020/20200561>
- Liikenne- ja viestintävirasto Traficom antoi TSV:n linjaa vastaavat uudet evästeohjeet palveluntarjoajille syyskuussa 2021.
  - <https://www.traficom.fi/fi/toimintamme/saantely-ja-valvonta/evasteet>
- Lisäksi on huomioitava EU:n tietosuojaneuvoston ohjeet suostumuksesta ja läpinäkyvyydestä.





## Välttämätön vai ei-välttämätön eväste?

- **Välttämättömät evästeet ja tiedot → suostumusta ei tarvita**
  - ”Ainoana tarkoituksena toteuttaa viestin välittämistä” tai ” välttämätöntä palvelun tarjoajalle sellaisen palvelun tarjoamiseksi, jota käyttäjä on nimenomaisesti pyytänyt”
  - Käyttäjän kirjautumiseen ja todentamiseen liittyvät evästeet
  - Käyttäjän valintojen ja syötteiden muistaminen palvelussa
  - Saavutettavuuteen ja sisältöjen näyttöön liittyvät evästeet
  - Tietoturvaan liittyvät evästeet (esim. spämmiestot)
  
- **Ei-välttämättömät evästeet ja tiedot → pyydä suostumus**
  - Analytiikkaan liittyvät evästeet
  - Chat-palvelujen evästeet
  - Sosiaalisen median alustoihin liittyvät evästeet
  - Kohdennettuun mainontaan ja markkinointiin liittyvät evästeet
  - Sijainti ja muut päätelaitteesta saatavat tiedot, joita käytetään esim. profilointiin



## Pitääkö Google Analytics -kävijäseurannalle pyytää suostumus?

### 7. Tietosuoja

Et saa välittää, auttaa kolmansia osapuolia välittämään tai antaa kolmansille osapuolille lupaa välittää Googlelle mitään tietoja, joita Google voi käyttää henkilökohtaisina tunnistetietoina tai jotka Google voi tulkita tällaisiksi tiedoiksi. Sinulla on oltava käytössä asianmukainen Tietosuojakäytäntö, ja sinun on noudatettava sitä sekä kaikkia Käyttäjien tietojen keräämiseen sovellettavia lakeja, menettelytapoja ja säädöksiä. Sinun on julkaistava Tietosuojakäytäntö, ja kyseisessä Tietosuojakäytännössä on ilmoitettava datan keräämiseen käytettävien evästeiden, mobiililaitteiden tunnisteen (esim. Androidin ja iOS:n mainostunnusten) tai vastaavien teknologioiden käytöstä. Sinun on kerrottava Google Analyticsin käytöstä ja siitä, miten sen avulla kerätään ja käsitellään dataa. Tämä voidaan tehdä lisäämällä näkyvälle paikalle linkki sivustolle "Miten Google käyttää tietojasi yhteistyökumppaneiden sivustoilla ja sovelluksissa" (osoitteessa [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/) tai muussa Googlen ilmoittamassa URL-osoitteessa). Sinun on kaupallisesti kohtuullisin keinoin varmistettava, että Käyttäjälle toimitetaan selkeät ja kattavat tiedot evästeiden tai muiden tietojen tallentamisesta Käyttäjän laitteelle ja niiden käyttämisestä, ja varmistettava, että Käyttäjä hyväksyy evästeiden tai muiden tietojen tallentamisen ja käyttämisen, kun tallennus tapahtuu Palvelun yhteydessä ja kun laki edellyttää näiden tietojen toimittamista ja hyväksynnän saamista.

- Google Analyticsin dataa (eväste, IP, selaintiedot) käytetään mm. mainosten kohdentamiseen.
- Käyttöehdot edellyttävät kertomaan seurannasta.
- Ehdot vaativat suostumuksen pyytämistä evästeille, "kun laki edellyttää".
- Google on Google Analyticsin datan käsittelijä. Tämä on otettava huomioon tietosuojaselosteessa.
- Googlen datansiirroista on tehty useita valituksia.

#### Google datan käsittelijänä

Google toimii Google Analyticsin datan käsittelijänä. Tämä käy ilmi Adsin datan käsittelyä koskevista ehtoistamme, jotka ovat kaikkien niiden Google Analytics -asiakkaiden käytettävissä, joilla on suoria sopimuksia Googlen kanssa. [Lisätietoja](#)

Google Analytics on GDPR:n mukaisesti datan käsittelijä, koska Google Analytics kerää ja käsittelee dataa Googlen asiakkaiden puolesta heidän ohjeidensa mukaan. Asiakkaamme ovat rekisterinpitäjiä, joilla on täydet oikeudet datansa keräämiseen, käyttämiseen, säilyttämiseen ja poistamiseen milloin tahansa. Googlen ja Google Analytics -asiakkaiden välisen sopimuksen ehdot sekä tuotteemme käyttöliittymässä asiakkaiden käyttöön ottamat asetukset säätelevät Googlen oikeutta käyttää dataa.

## Suostumuksen antaminen

- **Suostumuksen tulee olla vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen tahdonilmaisuu**
- Suostumusta ei voi antaa:
  - Vaikenemalla
  - Valmiiksi rastitetulla ruudulla
  - Jättämättä jotakin tekemättä
- Suostumukset tulee dokumentoida sekä tarkistaa sopivin väliajoin.
- Alaikäisen kohdalla suostumuksen antaa huoltaja
- Yli 13-vuotias voi antaa itse suostumuksen henkilötietojen käsittelylle tietoyhteiskunnan palveluissa (esim. verkko-, some- ja mobiilipalvelut)
- Suostumusta ei tule pyytää, jos henkilötietojen käsittelyyn on muu oikeusperuste (esim. sopimus, rekisterinpitäjän oikeutettu etu tai laki).
- Suostumusten voimassaolo tulee tarkistaa sopivin väliajoin.





## Suostumuksen yhteydessä tapahtuva rekisteröidyn informointi

- Evästeiden suostumuksessa voidaan käyttää **monitasoista rekisteröidyn informointia**
  - 1. taso: evästebanneri/-ilmoitus
  - 2. taso: tietoa evästeistä-sivu, tietosuojaseloste tms.
- Kerro 1. tasolla/evästeilmoituksessa ainakin nämä:
  - Rekisterinpitäjä
  - Henkilötietojen käsittelytarkoitukset
  - Erityisesti käsittely, joka vaikuttaa rekisteröityyn eniten ja joka voi tulla yllätyksenä
  - Linkki 2. tasolle, esim. tietosuojaselosteelle, jossa muut informoinnin tiedot
- Lisätietoa informoinnista TSV:n sivulta: <https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-informointi>



## Evästeistä kerrottavat tiedot

- Kerro kaikkien evästeiden käytöstä: välttämättömistä ja ei-välttämättömistä
  - Evästeet ovat pieniä laitteelle tallennettavia tekstitiedostoja...
- Kerro suostumuksen yhteydessä ei-välttämättömistä:
  - Evästeiden ja muiden tekniikoiden käytöstä selkeästi
  - Evästeiden ja muiden tekniikoiden käyttötarkoitus ja voimassaoloaika
  - Millä kolmansilla osapuolilla on oikeus käsitellä eväsetietoja
- Mikään laki tai asetus ei vaadi monimutkaisia evästevalintoja



## Evästepbanneri ei saa estää sivuston käyttöä

40. Esimerkki 6 a: Verkkosivuston tarjoaja asentaa sivustolleen skriptin, joka estää muun sisällön näkemisen lukuun ottamatta kehotusta hyväksyä evästeet ja tietoja siitä, mitä evästeitä käytetään ja mitä tarkoituksia varten tietoja käsitellään. Sisältöä pääsee käyttämään vain napsauttamalla ”Hyväksy evästeet” -painiketta. Koska rekisteröidylle ei tarjota todellista valintamahdollisuutta, suostumus ei ole vapaaehtoinen.
41. Suostumus ei ole pätevä, koska palvelun tarjoaminen perustuu siihen, että rekisteröity napsauttaa ”Hyväksy evästeet” -painiketta. Palvelun tarjoamiseen ei anneta todellista valintaa.

# Minne haluat matkustaa?

Mistä

Minne

Meno

Paluu

Matkustajat, lisäpalvelut ja esteettömyys

## Kunnioitamme yksityisyyttäsi

Käytämme evästeitä ja verkkoanalytiikkaa käyttökokemuksen parantamiseksi tällä sivustolla. Keräämme automaattisesti toiminnallisia ja tilastollisia evästeitä sivuston toimivuuden varmistamiseksi ja käyttökokemuksen parantamiseksi.

[Lue lisää evästeistä](#)

Hyväksymällä evästeet annat meille luvan kaikkien evästeiden käyttöön. Voit koska tahansa muuttaa evästeasetuksiasi.

**Hyväksyn evästeet**

**Muuta evästeasetuksia**



## Valitse, mitä evästeitä käytät

Evästeiden avulla Yle tarjoaa paremman käyttökokemuksen ja henkilökohtaisemman palvelun. Kun hyväksyt evästeet, voimme kehittää palveluistamme entistä parempia ja pystymme tarjoamaan sinulle kiinnostavia sisältöjä. Sinä hallitset evästeitäsä ja voit muuttaa evästeasetuksiasi milloin tahansa sivuston päävalikon kautta. [Lue lisää evästeistämme](#)

- Välttämättömät toiminnalliset evästeet
- Kohdentamisen ja suosittelun evästeet
- Evästeet, joilla kehitämme palvelujamme
- Sosiaalisen median upotusten evästeet

Ylen artikkeleiden yhteydessä voidaan näyttää sosiaalisessa mediassa julkaistuja sisältöjä. Sosiaalisen median palvelut (esim. Facebook, Instagram, Twitter ja YouTube) voivat hyödyntää evästeillä kerättyjä tietoja omassa käytössään.

Hyväksy valitut evästeet

Hyväksy kaikki evästeet

### Solsidan - Onnea onkimassa

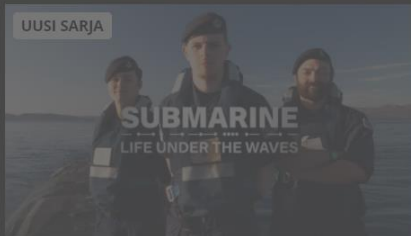
Ruotsalaiskomedian 7. kaudella pohditaan oman elämän tarkoitusta

UUSI KAUSI

### Savuava ase

Rikostutkintaa Walesin maisemissa

UUSI SARJA



### Sukellusvene: Elämää syvyyksissä

Sadan hengen miehistön elämää sukellusveneen ahtaissa tiloissa

### Saatat pitää myös näistä



UUSI KAUSI

### TOPI

Nuoren miehen elämää  
2. kausi



### Topi - Nuoren miehen elämää

Koskettava realitysarja rennon rehellisestä automiehestä

### LAPIN KULLAN KIMALLUS







## Palvelun käytön jatkaminen ei ole suostumusta osoittava teko

86. Esimerkki 16: Johdanto-osan 32 kappaleen perusteella esimerkiksi verkkosivun vierittäminen tai pyyhkäiseminen loppuun asti tai vastaava käyttäjän suorittama toimi ei missään tilanteessa täytä selkeästi suostumusta ilmaisevaa toimea koskevaa vaatimusta: tällaisia toimia voi olla vaikea erottaa käyttäjän muusta toiminnasta tai vuorovaikutuksesta, minkä vuoksi sen tulkitseminen yksiselitteisen suostumuksen hankkimiseksi ei ole mahdollista. Lisäksi tällaisessa tapauksessa on vaikeaa tarjota käyttäjälle yhtä helppo keino suostumuksen peruuttamiseen kuin sen myöntämiseen.

EI NÄIN:

Opetushallitus käyttää evästeitä (cookies) käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Jatkaessasi verkkopalvelun käyttöä hyväksyt evästeiden käytön. [Lue lisää evästeistä ja tietosuojasta](#)

OK



## Selvät kyllä- ja ei-vaihtoehdot

96. Esimerkki 17: Rekisterinpitäjä voi hankkia verkkosivustollaan käyvältä nimenomaisen suostumuksen myös tarjoamalla sen antamista varten ruudun, joka sisältää kyllä- ja ei-valintaruudut, jos suostumus ilmaistaan tekstissä selvästi esimerkiksi lausumalla ”Annan täten suostumukseni tietojeni käsittelyyn” eikä esimerkiksi ”Minulle on selvää, että tietojani käsitellään”. On sanomattakin selvää, että tietoisien suostumuksen edellytykset sekä muut pätevän suostumuksen hankkimista koskevat edellytykset on täytettävä.

### EI NÄIN:

#### Microsoft välittää tietosuojastasi

Microsoft yhdessä kolmannen osapuolen toimittajiensa kanssa käyttää evästeitä palvelujen ja mainosten toimittamiseen, ylläpitämiseen ja parantamiseen tarvittavien tietojen, kuten yksilöllisten tunnusten, tallennukseen ja käyttöön. Jos suostut tähän, MSN ja Microsoft Bing mukauttavat näkemäsi sisällön ja mainokset. Valitse Hyväksyn, jos suostut tietojen käyttämisen näihin käyttötarkoituksiin. Valitse Asetusten hallinta, jos haluat tarkistaa asetukset. Voit muuttaa valintaasi tämän sivun alaosassa olevassa Asetusten hallinta -kohdassa. Tietosuojatiedot.

Me ja kumppanimme käsittelemme tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Tarkkojen maantieteellisten sijaintitietojen käyttö ja laitteen ominaisuuksien aktiivinen tarkistus tunnistusta varten. Tämän tarkoituksena on tallentaa tietoja laitteeseen ja käyttää laitteessa olevia tietoja, tarjota mukautettuja mainoksia ja sisältöjä, mitata mainoksia ja sisältöjä, hankkia tietoja yleisöltä ja kehittää tuotteita.

[Kumppaneiden \(toimittajien\) luettelo](#)

Hyväksyn

[Näytä tarkoitukset](#)



## Suostumuksen ja sen perumisen on oltava yhtä helppoa

114. Kun suostumus hankitaan sähköisesti vain yhdellä hiiren klikkauksella, näytön pyyhkäisyllä tai näppäimistön painalluksella, rekisteröityjen on kuitenkin voitava käytännössä peruuttaa suostumus yhtä helposti. Jos suostumus hankitaan käyttämällä palvelukohtaista käyttöliittymää (esimerkiksi verkkosivuston, sovelluksen, sisäänkirjautumistilin tai IoT-laitteen käyttöliittymän kautta tai sähköpostitse), on selvää, että rekisteröidyn on voitava peruuttaa suostumus saman sähköisen käyttöliittymän kautta, koska toiseen käyttöliittymään vaihtaminen pelkästään suostumuksen peruuttamisen takia edellyttäisi kohtuutonta vaivannäköä. Rekisteröidyn olisi lisäksi voitava peruuttaa suostumuksensa ilman, että siitä aiheutuu hänelle haittaa. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että rekisterinpitäjän on mahdollistettava suostumuksen peruuttaminen maksutta tai alentamatta palvelun tasoa.<sup>53</sup>

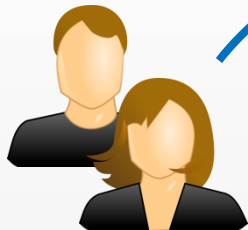
- Älä käske käyttäjää säätämään asetuksiaan esim. Googlen tai Facebookin palvelussa



## Innowise CMS:n suostumusten hallinta

### 1. Ilmoitus evästeistä näytetään, jos:

- siihen ei ole vielä saatu vastausta
- sen sisältö on muuttunut
- vierailija avaa sen itse uudestaan



Sivuston vierailijat

Käytämme seuraavia 3. osapuolen seurantatekniikoita ja evästeitä:

Google Analytics  
Facebook  
Chatbot

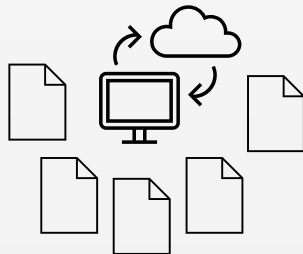
kävijäseuranta  
markkinointi  
asiakaspalvelu

Kiellä

Hyväksy

[Lisätietoa evästekäytännöistä](#)

### 4. Ladataan kolmansien osapuolten seuranta-skriptit ja evästeet



### 2. Suostumus tallentuu sivuston tietokantaan (sisältö, IP-osoite, aika)



### 3. Suostumus tallentuu selaimen evästeeseen (eväste-ID)



Ylläpitäjä voi katsoa saadut suostumukset

Peru suostumus

Vierailija voi halutessaan perua suostumuksen, jolloin se poistetaan tietokannasta ja evästeestä



Tarvittaessa sähköposti-ilmoitus ylläpitäjälle



## Innowise CMS:n evästeiden suostumus täyttää GDPR:n ja ePrivacyn vaatimukset

Vaatus tai suositus	Toteutuminen
Käyttäjälle on kerrottava selkeästi tietojen käsittelyn tarkoituksesta.	✓
Käyttäjälle on annettava oikeus kieltää tietojen käsittely ja tallentaminen laitteelle.	✓
Palvelun välttämättömälle tietojen käsittelylle ei tarvitse olla kieltomahdollisuutta.	✓
Ei-välttämättömille evästeille tarvitaan yhtä "vahva" GDPR:n mukainen suostumus kuin henkilötietojen käsittelylle.	✓
Suostumukset dokumentoidaan GDPR:n osoitusvelvollisuuden mukaisesti.	✓
Evästeiden käytöstä kieltäytyminen ei saa aiheuttaa käyttäjälle haittaa.	✓
Suostumuksesta kieltäytyminen tai sen peruminen tulee olla yhtä helppoa kuin sen anto.	✓
Suostumuksen peruminen tulee olla mahdollista rekisterinpitäjän omassa palvelussa.	✓
Palvelua on päästävää käyttämään myös ilman evästeiden hyväksyntää.	✓
Tieto suostumuksen perumisesta voidaan säilyttää tarvittavan ajan (vahingonkorvausvastuun vanhentumisajan 3 vuotta).	✓ (tarvittaessa)

22



Kiitos!

# Kysymyksiä tai kommentteja?

## Yhteystiedot

Harto Pönkä

0400500315

@hponka

[harto.ponka@innowise.fi](mailto:harto.ponka@innowise.fi)

<https://www.innowise.fi/>

